

新型コロナウイルスへの弊社の対応について (5)

お客様、お取引様各位

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスにより罹患された皆さまおよび関係の皆さまには心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を受けて、お客様、お取引先様、従業員およびその家族の安全確保・感染予防と感染拡大の防止を第一に考え、8月2日より当面、以下の対策を行うことに決定いたしましたので、お知らせいたします。

基本的な対応について

1. 時差出勤および輪番勤務の実施

従来通りの事業継続とサービスの提供ができますよう、弊社は時差通勤及び輪番交代制での勤務を実施いたします。このため、弊社へのご連絡・お電話等が繋がりにくくなる場合や対応が遅くなるのが懸念されますが、ご了承願います。

2. 不要・不急の外出の自粛

自粛要請にある「密閉」「密集」「密接」の3条件を避けるべく、不要不急の外出・出張およびイベント・催事への参加を自粛してまいります。

3. 弊社へのご来訪について

ご来訪の際には、正面玄関に設置してあります消毒液での指先消毒、検温、マスクご着用のご協力をお願い致します。また、感染予防と感染拡大の防止のために、電話・オンラインミーティングのご利用も推奨しております。

これらにより、お客様からのご連絡・お電話等が繋がりにくくなる場合がございます。ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

サポート業務に関して

時差出勤、輪番勤務に伴い、通信機、カラオケ及びオーディオ機器の修理等につきまして、カスタマーサポートセンターへのお電話、お問い合わせに関しましても繋がりにくくなるのが懸念されます。

尚、メールでのお問い合わせの対応も行っておりますので、併せてそちらもご利用ください。